

Távközlés

C S O N G R Á D -
T E L E K O M M U N I K Á C I Ó



sade



Megvalósított munkáink : referenciáink

■ Csongrád megye - Magyarország

Csongrád megye távközlési hálózatának, javítása, fenntartása és karbantartása.

■ Szerződéses adatok

- Megrendelő: Déltáv– Vivendi Telecom
- Üzemeltető: Déltáv– Vivendi Telecom
- Szerződéses időtartam: 1997 - 2004



■ Kiindulási alap és kontextus

- Költség megtakarítási okból a távközlési hálózat üzemeltetője úgy döntött, hogy a javítási, karbantartási és fenntartási tevékenységekre külső szolgáltatóval köt szerződést.
- Az előfizetőkkel szemben példaértékű magatartás tanúsítása (call center, javítás, bekapcsolás,...). Az új előfizetők bekapcsolási határidejének betartása. A tervezett fenntartás megvalósítása. Karbantartás, javítás (a rongálásokat is beleértve) és a nyilvános telefonfülkékben felgyűlt pénzermék ürítése.
- A szerződés kikötött egy meghatározott számú előfizető számot és fülke mennyiséget.

Azonnali reagálás a 4250 km² területű, 61 települést magába foglaló Csongrád megye egész területén. Szolgáltatásnyújtásról lévén szó, a feladatokat egész évben, a hét minden napján, 24 órában teljesítettük.



■ Kulcsadatok

- 148 000 előfizető
- 1350 nyilvános telefonfülkék



■ Eredmény

- A megrendelő bővítési kampányaiban való részvétel.
- A szolgáltatás minőségének fenntartás az előfizetői szám esése ellenére is



SADÉ MAGYARORSZÁG MÉLYÉPÍTŐ KFT.
1117 Budapest, Budafoki út 72-74
Tél. : +36 1 205 60 78 - Fax : +36 1 205 60 65
sade@sade.hu – www.sade.hu